

### **Conditions générales de vente:**

Entre la société : **STIBINE SASU 16, avenue de la gare 82250 laguépie** .Capital: 100€. Immatriculée au registre des métiers et du commerce et des sociétés de Montauban 82200 sous le numéro de SIRET: 830 505 343 00012 représenté par mme DUPUIS Christine, en qualité de présidente dûment habilitée aux fins des présentes.

La société peut être jointe par e-mail en cliquant sur le formulaire de contact via la page d'accueil du site. Ci-après la société Stibine.

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat des produits de la société Stibine.

D'autre part,

-Le vendeur est éditeur de produits exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site (<http://stibine.fr>)

-Toute commande vaut adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente ,aux prix et descriptions des produits proposés, étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

-Stibine sasu s'engage à honorer les commandes dans la limite des stock disponibles à défaut, à informer au plus vite l'acheteur des disponibilités à venir ou non.

-Les prix des produits sont exprimés en euro hors taxes (la société n'étant pas soumise à la T.V.A) il s'agit de fait du montant total hors coût de transport.

-Les produits sont payables par chèque (traitement à réception du dit chèque), par carte-bancaire via paypal.

-La livraison : les commandes seront traitées et expédiées dans un délai de deux jours ouvrés maximum ce à l'adresse indiquée par l'acheteur.

-Le(la) client(e) dispose d'un délai de 48 h pour nous signaler un défaut ou une erreur sur le produit et de 7 jours pour nous retourner l'article dans son emballage d'origine suivant les échanges entre les deux parties et accord de notre part. Une photo du produit concerné pourra vous être demandé .

-En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client.

-Sachant que les bougies et sels sont de factures artisanales voir les informations sur la pages "Conseil et informations".

-En cas de retour du produit Stibine s'engage au remboursement du produit ou son échange sous 30 jours. Adresse service

après-vente: Stibine 16, avenue de la gare 82250 Laguépie.

-Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

- Délais de livraison Les délais de livraison sont indiqués en fonction des disponibilités d'approvisionnement. Sauf cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle.), en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 10 jours après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit.

-Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant.

-Les conditions générales de vente pourront être amenées à changer selon de nouvelles législations .

-Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat.